

Présentation

Cette formation vise à apporter en 7 heures, les moyens d'optimiser la communication avec les personnes n'ayant pas recours au langage parlé, en s'appuyant sur les ressorts de la communication non verbale.

Type d'action : Actions d'adaptation et de développement des compétences

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Identifier et mesurer l'impact du non verbal dans la communication
- Favoriser la relation à l'utilisateur en sachant mettre en application certains outils de communication visuelle non verbale

PROGRAMME

- ▶ Repérer les composantes du non verbal : les postures corporelles, les gestes, la respiration, les expressions du visage...
 - Définition de la communication non verbale et description de chacune de ses composantes
- ▶ Développer ses aptitudes à la communication non verbale : expérimenter les différentes distances corporelles, améliorer sa posture corporelle, utiliser sa gestuelle, le toucher et le regard...
 - Mise en application de ces composantes à travers des exercices
- ▶ Identifier différents outils de communication visuelle : Signes iconiques et signifiants, des systèmes pictographiques, dessins, photographie, la langue des signes, les nouvelles technologies.
 - Mise en application à travers des jeux : dessiné c'est gagné, 4 images et un mot / 1 mot et 4 images, mimes mots signifiants
 - Identification d'applications d'outils de CNV : pictogrammes, images.....
- ▶ Théorie sur l'impact du non verbal dans la communication
 - Identifier les zones du cerveau qui entrent en jeu dans la communication non verbale et l'impact sur la communication et le comportement de la personne
 - Connaître des moyens pour adapter sa manière de communiquer
 - Mise en application à travers des jeux de rôle

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Apports théoriques, méthode magistrale et maieutique. Simulation de CNV, mise en situation, méthode expérientielle. Séance de formation en salle, PAPER BOARD, PPT, plaquette de conseils.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis nécessaire

SUIVI/ÉVALUATION

Réponse à un questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation, mise en situation directe

INTERVENANT

1 formateur spécialiste de la surdité, ayant un niveau confirmé en LSF

PUBLIC

Tout public
12 personnes maximum

LIEU

Centre de formation Urapeda Sud sur Aix en Provence
Accessibilité PSH : nous contacter

DURÉE

7h sur 1 journée

DATE

Pour les délais d'accès à la formation, merci de nous contacter

TARIFS

Intra entreprise : 1300 €
Frais de gestion : 15 €
Frais de déplacement à déterminer